

اعلان

الاخوة والأخوات المحترمين المستفيدين من مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرابع-التمويل الاضافي:

يعلن مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية عن بدء تنفيذ مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرابع-التمويل الاضافي الذي يهدف الى " تقديم الخدمات الاجتماعية للفقراء والمهثدين والمهمشين من خلال المؤسسات الأهلية وتعزيز القدرات المؤسساتية لها". والذي من خلاله سيتم تقديم خدمات نوعية زراعية وبيئية وتعليمية واجتماعية وثقافية، وصحية للفقراء والمهمشين خاصة للمزارعين والنساء والشباب.

للتواصل مع القائمين على المشروع أو لتقديم اية مقترحات او شكاوى حول الانشطة المقدمة من خلال المشروع، يمكنكم ارسال رسالة بواسطة الفاكس أو البريد الالكتروني الخاص بمركز تطوير المؤسسات الأهلية على العنوان التالي:

مركز تطوير المؤسسات الأهلية فاكس رقم 022347776

بريد الالكتروني info@ndc.ps

مع العلم انه سيكون هناك رد اولى يقر بأستلام الشكوى خلال اسبوع واحد وسيتم تقديم رد نهائي خلال اسبوعين من استلام الشكوى، في حين قد يتطلب ذلك وقتا اطول في حال كانت المشكلة معقدة ولم يتم حلها على مستوى الميدان.

مع الاحترام،

ملاحظة: يوجد في كل موقع من المواقع التي تم اختيارها لتنفيذ المشروع قائمة بأسماء وعناوين الأشخاص القائمين على المشروع من قبل المؤسسات المنفذة المختلفة والمخولين باستقبال الشكاوي والتعامل معها، كما يوجد صندوق للشكاوى في مقرات المجالس القروية.

فيما يلي النموذج الذي سيتم استخدامه لتوثيق استلام ومتابعة الشكاوى الخاصة بالمشروع:

نموذج متابعة الشكاوى

الرقم	تاريخ التقديم	تاريخ الرد	موضوع الشكاوى	وصف مختصر لها	وضع الشكاوى**

**1 - تم حلها 2- حولت الى المؤسسة ذات العلاقة بالنشاط 3- تم سحبها من قبل المشتكى 4 - غير ذلك حدد