

النشرة الإخبارية

تموز ٢٠١١

مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية



نحو آلية رئيسية لتوجيه الدعم للقطاع الأهلي

على الرغم من الاوضاع الصعبة التي تشهدها الأراضي الفلسطينية في القدس و الضفة الغربية وقطاع غزة ، يباشر مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية عمله في المرحلة الرابعة من مشروع المؤسسات الاهلية الفلسطينية لدعم العمل الأهلي في فلسطين وتطويره.

للمزيد طالع ص ٢



اتفاقية تمويل بين المركز والوكالة الفرنسية للتنمية

بقيمة ٥ ملايين يورو لدعم المؤسسات الأهلية تكلت جهود مركز تطوير بنجاح حال توقيع اتفاقية تمويل بقيمة ٥ ملايين يورو مع الوكالة الفرنسية للتنمية.

للمزيد طالع ص ٣



حفل افتتاح مبنى ومنتزه الخواص في قرية بني زيد الغربية

شارك مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية في شباط ٢٠١١ في حفل افتتاح مشروع مبنى ومنتزه الخواص في قرية بني زيد الغربية، حيث تم إنشاء هذا المشروع لخدمة ٦ قرى في بني زيد الغربية .

للمزيد طالع ص ٤



افتتاح أقسام جديدة في مركز التأهيل المهني للصح في النبي

الياس بمشاركة رئيس الوزراء سلام فياض افتتح رئيس الوزراء د. سلام فياض بتاريخ ٣ آذار ٢٠١١، في قرية النبي الياس في محافظة قلقيلية، أقساماً جديدة من مركز التأهيل المهني للصح التابع لجمعية الأمل الخيرية وذلك بحضور القنصل الفرنسي العام.

للمزيد طالع ص ٥



خولة استراتيجية لاجتماع مجلس إدارة مركز تطوير

عقد مجلس إدارة مركز تطوير خولة إستراتيجية لأعضاء مجلس إدارته في القاهرة شارك فيها على مدار يومين أعضاء مجلس الإدارة عن كل من الضفة الغربية وقطاع غزة بالإضافة إلى موظفي الطاقم التنفيذي للمركز .

للمزيد طالع ص ٦



٩٥ مؤسسة أهلية تستفيد من برنامج المساعدة الفنية لمدونة السلوك

أنهى المركز جميع الأنشطة المخططة والمتعلقة بمدونة السلوك من خلال تمويل البنك الدولي لمشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الثالث.

للمزيد طالع ص ٧



من قصص النجاح: مشروع تطوير الأنظمة المكتبية للمكفوفين

تمكنت جمعية رابطة الخريجين المعاقين بصريا في غزة من تطوير المكتبة الناطقة الموجودة لديهم حالياً بفضل منحة قدمت من البنك الدولي بلغت قيمتها \$٩٢٥٠٠.

للمزيد طالع ص ٨

خولة استراتيجية لموظفي المركز في منطقة البحر الميت /الأردن



شاركت إدارة المركز ومواقم موظفيه بخولة استراتيجية عقدت ما بين ٨-١١ آذار على شاطئ البحر الميت/الأردن.

للمزيد طالع ص ٦

ندوة حول واقع حقوق المرأة الفلسطينية بمناسبة يوم المرأة العالمي

بادرت سكرتاريا حقوق الانسان والحكم الصالح التي يديرها مركز تطوير المؤسسات الاهلية الفلسطينية، إلى عقد ندوة بمناسبة اليوم العالمي للمرأة الذي صادف يوم الثامن من آذار. جاءت هذه الندوة تحت عنوان «إضاءات على واقع حقوق المرأة الفلسطينية في الأرض الفلسطينية المحتلة»، وضمنت متحدثين من مركز تطوير ومؤسسات حقوق الانسان والمؤسسات النسوية والاهلية في فلسطين والجهات الممولة، بالإضافة الى الحضور اللافت لناشطي حقوق الانسان والمؤسسات النسوية.

للمزيد طالع ص ٣

سكرتاريا حقوق الانسان والحكم الصالح :

انضمام الحكومة الدنماركية وتوقيع اتفاقية تمويل بقيمة ٦,٤ ملايين دولار امريكي



انضمت الحكومة الدنماركية الى سكرتاريا حقوق الانسان والحكم الصالح التي يديرها مركز تطوير المؤسسات الاهلية الفلسطينية بتوقيعها اتفاقية تمويل مع مركز تطوير بقيمة ٦,٤ ملايين دولار.

للمزيد طالع ص ٤

للإتصال

المكتب الرئيسي:

الرام، عمارة مجاهد

هاتف: ٩٧٠+٢٤-٢٣٤٧٧٧١ فاكس: ٩٧٠+٢٣٤٧٧٧٦

مكتب غزة:

الرمال، عمارة الهيثم

هاتف: ٩٧٠+٨٢٨٢٨٩٩٩ فاكس: ٩٧٠+٨٢٨٤٩٩٢١



نحو آلية رئيسية لتوجيه الدعم للقطاع الأهلي

المساعدة الفنية ضمن برنامج مدونة السلوك، حيث أصبح عدد المؤسسات الموقعة طوعا على مدونة السلوك يزيد عن ٥٧٠ مؤسسة أهلية. كما بلغ عدد المؤسسات المسجلة في مصادر، البوابة الفلسطينية للمؤسسات الأهلية، ٧٠٠ مؤسسة، حيث توفر البوابة فرصة للمؤسسات الأهلية للتواصل وتبادل المعلومات والخبرات فيما بينها.

وضمن دوره في تطوير عمل القطاع الأهلي، يزود مركز تطوير المؤسسات الأهلية بالمساعدة الفنية والدراسات والأبحاث اللازمة، ليتمكن القطاع الأهلي من القيام بالدور الفاعل والمؤثر في المجتمع الفلسطيني. فقد انتهى المركز من إنجاز دراسة بحثية حول سبل التعاون بين قطاع المؤسسات الأهلية والقطاع الخاص لتلقي الضوء على مستوى الشراكة ما بين هذين القطاعين الهامين في تنمية المجتمع.

نضع بين أيديكم هذه النشرة التي تعكس إنجازات مركز تطوير خلال الأشهر القليلة الماضية، والتي تركز بشكل خاص على دور المركز المميز في دعم المؤسسات الأهلية في الأراضي الفلسطينية.

يأمل مركز تطوير ويتمنى ان يسود التعاون والشراكة جميع قطاعات المجتمع الفلسطيني لنتمكن من بناء دولة المؤسسات على أسس اقتصادية واجتماعية وسياسية متينة، وان يصب عمله في خدمة مؤسساتنا القديرة نحو بناء وطننا العزيز.

غسان كسابرة
مدير المركز

على الرغم من الاوضاع الصعبة التي تشهدها الأراضي الفلسطينية في القدس و الضفة الغربية وقطاع غزة ، يباشر مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية عمله في المرحلة الرابعة من مشروع المؤسسات الاهلية الفلسطينية لدعم العمل الأهلي في فلسطين وتطويره، ويتقدم بفاعلية مضاعفة ورؤية واضحة، نحو تحقيق أهدافه التي حددها في خطته الاستراتيجية للأعوام القادمة.

يواصل المركز عمله لمساعدة الفئات الفقيرة والمهمشة من المجتمع الفلسطيني، والوصول الى اكبر عدد ممكن منهم وخاصة في قطاع غزة. كما يواصل المركز التمويل وتوجيهه بالشكل السليم، حيث شهد للمركز العديد من المانحين على كونه آلية ملائمة لتوجيه الدعم للمؤسسات الاهلية. ففي الاشهر الاخيرة وقع المركز مرحلة جديدة من مشروع المؤسسات الاهلية الفلسطينية، مرحلة رابعة يشرف على تنفيذها على مدى الأعوام ٢٠١٠ - ٢٠١٣ والتي تتميز بتمويل مشترك ما بين البنك الدولي والوكالة الفرنسية للتنمية بقيمة اجمالية بلغت نحو ٨ ملايين دولار.

وقع مركز تطوير اتفاقية تمويل مشتركة مع اربع دول اوروبية، سويسرا والدنمارك وهولندا والسويد، لادارة سكرتاريا حقوق الانسان والحكم الصالح ضمن المرحلة الثانية بقيمة اجمالية بلغت ١٦,٢ مليون دولار. ومنذ توقيع الاتفاقية قام مركز تطوير بتوجيه التمويل البرامجي إلى ٢٨ مؤسسة أهلية تعمل في هذا القطاع بقيمة ٧,٧ ملايين دولار ونصف مليون دولار إلى ١٣ مؤسسة اخرى في نفس القطاع ضمن آلية المنح الصغيرة.

وستستفيد حوالي ٣٠ مؤسسة أهلية جديدة من برنامج

اتفاقية تمويل بين المركز والوكالة الفرنسية للتنمية بقيمة ٥ ملايين يورو لدعم المؤسسات الأهلية



الاجراءت الكفيلة بتعزيز كفاءة ونوعية الدعم المقدم للمؤسسات الأهلية والمستفيدين المباشرين.

تكلت جهود مركز تطوير بنجاح حال توقيع اتفاقية تمويل بقيمة ٥ ملايين يورو مع الوكالة الفرنسية للتنمية، وتأتي هذه الاتفاقية بعد بذل جهود حثيثة ومشتركة من قبل كل من الوكالة الفرنسية للتنمية والبنك الدولي في سبيل توفير الدعم البرامجي للمؤسسات الأهلية الفلسطينية من خلال مركز تطوير وبتنسيق وثيق مع السلطة الوطنية الفلسطينية. وسيستمر تنفيذ هذا المشروع لمدة أربع سنوات. وتأتي هذه الجهود بهدف تنسيق دعم المانحين للمؤسسات الأهلية، وضمان التكامل بين تدخلات هذه المؤسسات ومشروعاتها وبين دور السلطة الوطنية الفلسطينية التنموي، واتخاذ



ندوة حول واقع حقوق المرأة الفلسطينية بمناسبة يوم المرأة العالمي

«إضاءات على واقع حقوق المرأة الفلسطينية في الأرض الفلسطينية المحتلة»

ومن الضروري توفير الحماية الكاملة للنساء الفلسطينيات ضد الانتهاكات التي تمارس ضدهن من قبل الاحتلال. كما أن بينهن نساء مناضلات قابعات في سجون الاحتلال، وامهات الشهداء والجرحى والمعتقلين. وتشارك المرأة الفلسطينية الرجل في تحمل اعباء الاحتلال السياسية والاجتماعية والاقتصادية، الا انها هي الاكثر خسارة اقتصاديا وصحيا وتعليميا، حيث ان ازدياد الفقر في فلسطين يلقي بحمله الثقيل على المرأة ويزيد من اعبائها.

بادرت سكرتاريا حقوق الانسان والحكم الصالح التي يديرها مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية، إلى عقد ندوة بمناسبة اليوم العالمي للمرأة الذي صادف يوم الثامن من آذار. جاءت هذه الندوة تحت عنوان «إضاءات على واقع حقوق المرأة الفلسطينية في الأرض الفلسطينية المحتلة»، وضمت متحدثين من مركز تطوير ومؤسسات حقوق الانسان والمؤسسات النسوية والأهلية في فلسطين والجهات الممولة، بالإضافة إلى الحضور اللافت لناشطي حقوق الانسان والمؤسسات النسوية.

وقد عقدت الندوة على جلستين، الأولى بعنوان «إضاءات على واقع المرأة الفلسطينية في الأرض الفلسطينية»، حول المرأة وانتهاكات القانون الدولي الانساني في الأرض الفلسطينية المحتلة. والجلسة الثانية جاءت بعنوان «إضاءات على حقوق المرأة الفلسطينية في القدس، وحول أثر الجدار على حقوق المرأة، ودور المرأة في النضال من اجل حقوق الانسان. وشهادات حية حول المرأة الفلسطينية وهدم المنازل في القدس».

تعاني النساء الفلسطينيات من ممارسات الاحتلال المتصاعدة والتي تشكل انتهاكا صارخا لجميع المواثيق والاتفاقات الدولية الخاصة بحقوق الانسان والقانون الدولي الانساني. وتشكل النساء الفلسطينيات الضحية الأولى لممارسات الاحتلال في مدينة القدس المحتلة والمتمثلة في هدم البيوت ومصادرتها ومنع الأزواج الفلسطينيين من العيش معا وترحيلهم خلف الجدار غير الانساني، بحجة أن لا حق لهم بالاقامة في المدينة كونهم لا يحملون بطاقة هوية مقدسية.

سكرتاريا حقوق الانسان والحكم الصالح : انضمام الحكومة الدنماركية وتوقيع اتفاقية تمويل بقيمة ٤,٦ ملايين دولار امريكي



انضمت الحكومة الدنماركية الى سكرتاريا حقوق الانسان والحكم الصالح التي يديرها مركز تطوير المؤسسات الاهلية الفلسطينية بتوقيعها اتفاقية تمويل مع مركز تطوير بقيمة ٤,٦ ملايين دولار، وتتوقع هذه الاتفاقية يصبح مجموع الدعم للمرحلة الثانية لسكرتاريا حقوق الانسان والحكم الصالح ١٦,٢ مليون دولار، والتي تستمر حتى شهر حزيران من العام ٢٠١٣. والدنمارك هي عضو مؤسس للسكرتاريا في المرحلة الاولى من البرنامج الذي بدأ في العام ٢٠٠٨.

كما يأتي هذا التمويل ضمن المرحلة الثانية من برنامج سكرتاريا حقوق الإنسان والحكم الصالح الذي يديره مركز تطوير بدعم مشترك من الوكالة السويدية للتنمية، والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون، وكل من الممثلة الهولندية و الدنمركية في الأراضي الفلسطينية، وذلك بهدف حماية وتعزيز حالة حقوق الانسان والحكم الصالح ودعم المؤسسات العاملة في قطاع حقوق الإنسان والحكم الصالح في الأراضي الفلسطينية المحتلة. يهدف البرنامج إلى تحسين وتطوير قطاعي حقوق الإنسان

والحكم الصالح في الأراضي الفلسطينية، وذلك من خلال ثلاث آليات، وهي توجيه التمويل، والتطوير الاستراتيجي، وتفعيل الحوار حول السياسات الخاصة بهذين القطاعين.

حفل افتتاح مبنى ومنتزه الخواص في قرية بني زيد الغربية



مؤسسات دولية، إضافة إلى القطاع الخاص، وهو يظهر مدى التكامل في النهوض بالمسؤولية والمشاركة المجتمعية، ويساهم في خدمة أهالي المنطقة بتوفير قاعة عامة للمناسبات الاجتماعية والجمهيرية المختلفة، ومنتزه وحديقة للأطفال واستراحات وجلسات ترفيهية عائلية ومقام أثري ليكون مصلى للزوار. كما ستستفيد منه أيضا جمعية نساء دير غسانة لعقد اجتماعاتها وورشات عملها

شارك مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية في شباط ٢٠١١ في حفل افتتاح مشروع مبنى ومنتزه الخواص في قرية بني زيد الغربية، حيث تم إنشاء هذا المشروع لخدمة ٦ قرى في بني زيد الغربية، وهي دير غسانة، وبيت ريما، وكفر عين، وقراوة بني زيد، والنبي صالح وكفر الديك.

وما يميز هذا الحدث أنه تم من خلال شراكة مجتمعية مميزة، انخرط فيها المواطنون ومؤسسات محلية وأهلية مع

المختلفة. وتم تنفيذه من خلال المركز العربي للتطوير الزراعي بإشراف مركز تطوير، وبدعم من الوكالة الفرنسية للتنمية.

افتتاح أقسام جديدة في مركز التأهيل المهني للصم في النبي الياس بمشاركة رئيس الوزراء



افتتح رئيس الوزراء د. سلام فياض بتاريخ ٢ آذار ٢٠١١، في قرية النبي الياس في محافظة قلقيلية، أقساماً جديدة من مركز التأهيل المهني للصم التابع لجمعية الأمل الخيرية وذلك بحضور القنصل الفرنسي العام، ومدير مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية وممثلين عن اتحاد الصم النرويجي، وممثلي المؤسسات الرسمية والأهلية.

يندرج هذا المشروع في إطار الجهود المبذولة من قبل المؤسسات الأهلية والسلطة الوطنية في إيجاد مشاريع تساهم بشكل فعال في تقديم خدمات حيوية للأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة، وتلبية احتياجاتهم والعمل على تأهيل كوادر مهنية ضمن هذه الفئة من مجتمعنا الفلسطيني. ويتمشى هذا المشروع. المنفذ من قبل جمعية الأمل للصم مع المبادرات المختلفة التي تشرف عليها السلطة الوطنية لتمكين هذه الفئة المهمشة من الانخراط في المجتمع، مثل برامج التأهيل والتدريب، وتوفير وسائل الاتصال مع المجتمع وتأمين استخدام لغة الإشارة.



إن مركز التأهيل المهني للصم، وهو المركز الوحيد في فلسطين الخاص بالفئة العمرية ١٥ - ٢٠ عاماً، عمل جاهداً خلال السنوات الأخيرة على تأهيل وتمتية قدرات الشباب ذوي الاحتياجات الخاصة، وقدم خدمات نوعية تعكس المبادئ التي يقوم عليها المركز والتي تُبرز القيم السامية للمجتمع الفلسطيني بشكل عام. وتشمل الأقسام الجديدة في مركز التأهيل المهني للصم والتي سيستفيد منها حوالي ٥٠ طالباً وطالبة، مختبراً للحاسوب وقسماً للحداثة إضافة إلى تشطيب المركز، وذلك بفضل منحة مقدمة من قبل الوكالة الفرنسية للتنمية بقيمة ٨٥,٤٠٠ يورو.



خلوة استراتيجية لأعضاء مجلس إدارة مركز تطوير



ونقاش خطة العام ٢٠١١ وموازنتها بالإضافة إلى العلاقة مع الشركاء لا سيما السلطة الوطنية الفلسطينية والشبكات وقطاع العمل الأهلي. واتخذت خلال الخلوة أيضاً جملة من التوصيات والقرارات أهمها: التطوير الإعلامي للمركز، التركيز على موضوع القدس من خلال المنح المتوقعة، تنويع وتوسيع التمويل، توسيع وزيادة أعضاء الجمعية العمومية بالإضافة إلى قرارات داخلية.

عقد مجلس إدارة مركز تطوير خلوة إستراتيجية لأعضاء مجلس إدارته في القاهرة شارك فيها على مدار يومين أعضاء مجلس الإدارة عن كل من الضفة الغربية وقطاع غزة بالإضافة إلى موظفي الطاقم التنفيذي للمركز وذلك يومي ١٢ و ١٣ يناير ٢٠١١. طرح خلال الخلوة ونوقش العديد من القضايا المحورية تمثلت أهمها بمراجعة إستراتيجية المركز للأعوام ٢٠١٠ - ٢٠١٤

خلوة استراتيجية لموظفي المركز في منطقة البحر الميت/الأردن

للاعوام ٢٠١٠-٢٠١٤ وجلسات حول الأدوار المستقبلية للمركز، والقيمة التي يضيفها للقطاع الأهلي، وما يميزه والادوات اللازمة لقياس أدائه. كما شكلت هذه الخلوة الاستراتيجية فرصة للمشاركة في نشاطات تعزز روح العمل الجماعي.

شاركت إدارة المركز وطاقم موظفيه بخلوة استراتيجية عقدت ما بين ٨-١١ آذار على شاطئ البحر الميت/الأردن. طرح خلال هذه الخلوة الاستراتيجية ونوقش العديد من القضايا الهامة، ومن ضمنها الخطة الاستراتيجية للمركز

٩٥ مؤسسة أهلية تستفيد من برنامج المساعدة الفنية لمدونة السلوك



أنهى المركز جميع الأنشطة المخططة والمتعلقة بمدونة السلوك من خلال تمويل البنك الدولي لمشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الثالث.

الغربية بما في ذلك القدس وقطاع غزة وذلك في شباط ٢٠١١، حيث سيتم تنفيذ البرنامج على مرحلتين أساسيتين: الأولى ومدتها شهران من تاريخ توقيع الاتفاقية وتختص بتحديد احتياجات الجهة المستفيدة وإعداد الخطة التطويرية، والثانية تغطي فترة تنفيذ الخطة التطويرية (أي التقديم الفعلي للمساعدة الفنية وتنفيذ التقييمين المرحلي والنهائي) وتستغرق بين ١٢-١٨ شهرا.

تتضمن مدونة السلوك أهداف المؤسسات الأهلية الفلسطينية، ومدى سعيها لتحقيق هذه الأهداف المرتبطة بقيم ومبادئ الحكم الصالح، وغاياتها ودورها في إحداث التنمية المجتمعية، ومساهمتها في تحقيق آمال الشعب الفلسطيني في الحرية والاستقلال. هذه المدونة قائمة على مبدأ التنوع في المجتمع الفلسطيني والتعددية ومبادئ الديمقراطية والمشاركة والحق المكفول في تأسيس المؤسسات، وتطلق من مبدأ أن المؤسسات الأهلية هي دعامة رئيسية في إحقاق حقوق المجتمع. وقد تم إعداد هذه الوثيقة من قبل الائتلاف الاهلي لمدونة السلوك و الذي يضم في عضويته الهيئات المظلاتية للمؤسسات الأهلية الفلسطينية وذلك من خلال عملية تشاورية مع أكثر من ٢٠٠ جمعية أهلية فلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة، وقد قامت حوالي ٥٧٠ مؤسسة أهلية بالتوقيع على هذه المدونة.

وقد شمل ذلك برنامج المساعدة الفنية الموسع والذي استهدف ٥٠ مؤسسة أهلية و شمل تنفيذ الخطة الإعلامية للمدونة، تطوير وتوزيع حقيبة مصادر، وأجراء وتوثيق المشاورات حول آليات تطبيق المدونة، التدقيق ومنح الشهادات. وقد أشارت النتائج النهائية لتقييم المؤسسات المستفيدة من برنامج المساعدة الفنية في الضفة الغربية وقطاع غزة إلى تحسن ملحوظ من ناحية الالتزام بمبادئ المدونة حيث ارتفع مؤشر الالتزام بمبدأ الشفافية من ٦٪ قبل التنفيذ إلى ٥٤٪ في التقييم النهائي، ومبدأ المساءلة من ٨٪ إلى ٥٠٪ و مبدأ الإدارة الرشيدة من ٤٪ إلى ٣١٪. وقام المركز كذلك بشراء أجهزة حاسوب وبرامج محاسبة للمؤسسات المستفيدة.

أما فيما يخص مشروع الاتحاد الأوروبي والذي عمل المركز من خلاله على تقديم المساعدة الفنية لخمس عشرة مؤسسة أهلية إضافية، فقد تم استكمال جميع النشاطات في الضفة الغربية و غزة . كما عمل المركز على توزيع ثمانية أجهزة كمبيوتر و خمسة عشر برنامج محاسبة على المؤسسات التي تقتصر لهذه الإمكانيات التي تعزز من أثر المساعدة الفنية و تحديدا في مجال الإدارة المالية.

وفي سياق مشروع المؤسسات الأهلية الرابع وضمن برنامج المساعدة الفنية ، وقع المركز اتفاقيات إضافية لبرنامج المساعدة الفنية مع ٣٠ مؤسسة أهلية في جميع أنحاء الضفة

من قصص النجاح

مشروع تطوير الأنظمة المكتبية للمكفوفين

تمكنت جمعية رابطة الخريجين المعاقين بصريا في غزة من تطوير المكتبة الناطقة الموجودة لديهم حاليا بفضل منحة قدمت من البنك الدولي بلغت قيمتها \$٩٣٥٠٠، وساهمت في توفير الكتب اللازمة للطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية، كما ساهم في تسجيل وتحميل ما لا يقل عن ٣٠٠٠ كتاب منهجي ولا منهجي على الموقع الإلكتروني. كما استفاد حوالي ٤٠ فردا من هذه الفئة المهشمة من تدريب على الحاسوب والانترنت واستخدام الموقع الإلكتروني باستخدام برامج ناطقة، مما أدى إلى دمجهم في المجتمع المحلي.



دلال محمد التاجي

ولدت في لبنان في العام ١٩٧٤، كفيفة كلياً، وأنهت دراستها الثانوية في مدرسة النور والأمل للفتيات الكفيفات بالقاهرة عام ١٩٩٥، ولدى عودتها لأرض الوطن التحقت بكلية الآداب قسم اللغة الإنجليزية في جامعة الأزهر.

التحقت بالعمل في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني كمتترجمة لمدة أربع سنوات. ومن ثم حصلت على منحة لدراسة الماجستير في العلوم الاجتماعية من جامعة إدينبرا في بريطانيا. بعد الماجستير، عادت لتلتحق بالعمل كرئيسة لقسم التعليم المستمر في كلية تنمية القدرات التابعة لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني.

عانت دلال من صعوبة في استخدام الحاسوب لعدم وجود برامج صوتية، وكانت قد سمعت أن رابطة الخريجين المعاقين بصرياً تعطي دورات حاسوب من خلال برامج ناطقة فالتحقت بتلك الدورات،

الفرصة لشكر القائمين على هذا المشروع العظيم بخصوص المكتبة الإلكترونية المحملة على الموقع الإلكتروني وتدريب الحاسوب وعلى تطوير هذه البرامج ليستفيد منها أكبر عدد من ذوي الإعاقة البصرية مما يفتح للجميع أبواباً كثيرة.

مما فتح لها الأبواب ومكنها من أداء عملها كغيرها من المبصرين. كما قامت المؤسسة بتسجيل العديد من الكتب التي كانت دلال تحتاجها لرسالة الماجستير حتى تمكنت من استكمال دراستها وكتابة أبحاثها وطباعتها بنفسها. وباستخدام البرامج الناطقة تمكنت من التعرف على الكثير من أسرار الحاسوب وثبتت البرامج بنفسها.

تقول دلال: «أود استغلال هذه