

مركز تطوير

مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية
NGO Development Center

التقرير السنوي

٢٠٠٧

مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية

من أجل بناء قطاع أهلي أكثر استجابة وأكثر قدرة

المحتويات

كلمة مشتركة لرئيس مجلس الإدارة ومدير المركز	١
من أجل بناء قطاع أهلي أكثر استجابة وأكثر قدرة	٣
لمحة عن أنشطة العام المنصرم	٧
الصحة والعلاج	٨
البناء المجتمعي	٩
منح الشراكة	١٠
إنخراط المجالس المحلية	١١
المساعدة الطارئة	١٢
المبالغ المخصصة للمنح	١٣
الحكم الصالح	١٥
تأمين صحي للمؤسسات الأهلية	١٦
تبادل المعلومات	١٦
البيانات المالية	١٧
المانحون ، مجلس الإدارة ، طاقم الموظفين	١٨

للإتصال بنا :

المكتب الرئيسي - القدس
عمارة مجاهد - الرام
صندوق بريد : ٢١٧٣ ، رام الله - فلسطين
هاتف : ٥ - ٩٧٢ ٢ ٢٣٤ ٧٧٧١
فاكس : ٩٧٢ ٢ ٢٣٤ ٧٧٧٦

مكتب غزة
عمارة الهيثم - شارع الرشيد ، الرمال - غزة
هاتف : ٩٧٢ ٨ ٢٨٢ ٨٩٩٩
فاكس : ٩٧٢ ٨ ٢٨٤ ٩٩٢١

www.ndc.ps

Email: info@ndc.ps



كلمة مشتركة

كلمة مشتركة لرئيس مجلس الإدارة ومدير المركز

لقد مضى عام آخر بسرعة البرق. بينما نتطلع قدما إلى الوصول إلى المجتمع المدني بجميع أطيافه، وإلى أكبر عدد ممكن من الفقراء والمهمشين من المجتمع، أثبت مركز تطوير المؤسسات الأهلية مرة أخرى جدارته في كونه النموذج الأنسب لتسيير التمويل للمؤسسات الأهلية المحلية ومساعدتها على الاعتماد على ذاتها والاستمرار. لقد اختار البنك الدولي وللمرة الثالثة على التوالي هذه البنية لإدارة مشروع المؤسسات الأهلية الثالث. لعل البعض يعتبر هذه المرحلة مجرد استكمال للمرحلة السابقة، إلا أن هذه المرحلة فريدة من نوعها: ستحاول أن تحسّن وصول خدمات إلى الشرائح المهمشة ذات جودة تقدمها المؤسسات الأهلية، وذلك من خلال أنواع مختلفة من المنح. كما تحاول هذه المرحلة تمكين القطاع الأهلي بشكل عام، من خلال الحكم الصالح بما فيه الالتزام بمبادئ الشفافية، والمحاسبة والمساءلة.

ليس هناك شك في أن العام ٢٠٠٨ يشكل تحديا لنا جميعا. إن السعي إلى مدّ يد المساعدة للفتات المحتاجة أمر ليس بالسهل، خاصة عندما تتخبط الظروف الاجتماعية والسياسية بين مد وجزرا لتغرق الهدف الرئيس للأمة، ألا وهو تحقيق الحرية والاستقلال. من جنين في أقصى الشمال، إلى رفح في أقصى الجنوب، نرى بكل وضوح حاجزا فاصلا يحول دون أي تواصل جغرافي بين بقاع وطننا، ونحن في المركز نعمل في هذه الظروف الصعبة.

إن فريق العمل في المركز فخور بعمله وفخور بمساهمته في التخفيف من الألم الإنساني. وإن من أصعب مهماتنا وأسعدها أن نرى نتائج ملموسة ومحسوسة على أرض الواقع، بينما نعمل على إستراتيجية طويلة الأمد من البناء المؤسسي في دولة ديمقراطية. نحن نعمل فعلا على الإغاثة والتنمية في آن واحد، وهنا يكمن التحدي.

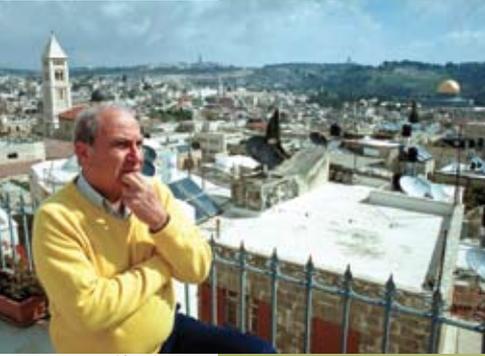
نحن نقبل هذا التحدي، ويسرنا أن نشارككم أهم إنجازاتنا للعام ٢٠٠٧. خلال هذا العام الحافل، قمنا بتخصيص ما يزيد عن ستة ملايين دولار لأكثر من تسعين مؤسسة أهلية، ونتطلع قدما إلى تخصيص المزيد. كما نعمل على توقيع وثيقة مدونة السلوك، حيث ستقوم المؤسسات الأهلية بالالتزام بمعايير عالمية من الأداء في الإدارة الرشيدة. وهذا يرفع فلسطين والقطاع الأهلي فيها إلى مستوى أعلى من الأداء.

نقدم شكرنا الخاص للأطراف المعنية. وإن المبدأ الأساسي للثقة التي أولاهنا المانحون لنا هو إجراءاتنا وعملياتنا الواضحة. كما أن الهم الرئيس لأعضاء مجلس إدارتنا الحالي هو قلقهم الشديد على الإنسان الفلسطيني. وأخيرا، فإن جوهر أي مشروع ناجح أو مؤسسة يكمن في مهنتها والطاقة التي يبذلها الطاقم التنفيذي، ونشكر لهم جهودهم أيضا.

يمكن اعتبار مركز تطوير معلما من معالم التنمية في فلسطين، ونأمل أن يكثف عمله في هذا المجال. وبدعمكم، يمكن لنا أن نساهم في بناء مجتمع مدني ديمقراطي متين، في فلسطين حرة ديمقراطية.

غسان كسابرة
مدير المركز

زاهي خوري
رئيس مجلس الإدارة



زاهي خوري رئيس مجلس الإدارة



غسان كسابرة مدير المركز



من أجل بناء قطاع أهلي أكثر استجابة وأكثر قدرة

من نحن؟

إن مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية من أكبر المؤسسات الفلسطينية من نوعها، نعمل مع المؤسسات الأهلية الفلسطينية، والتعاونيات المحلية، والمؤسسات المجتمعية لتعزيز خدماتها ولبناء مجتمع فلسطيني أكثر استجابة للاحتياجات. إن برامج المركز ومنحه تساعد الفلسطينيين على مساعدة بعضهم بعضاً من خلال تقديم مهارات وأدوات وتمويل للمؤسسات الأهلية، بما تقتضيه الحاجة لتلبية الاحتياجات الاجتماعية وتشجيع اعتمادها على الذات. يشجع مركز تطوير مبادئ الشفافية والمحاسبية عن طريق تبني إجراءات إدارية ومالية مهنية، ويعمل على التنسيق القطاعي وتبادل خبراته في العمل.

على الرغم من كون المركز حديث النشأة (مارس/آذار ٢٠٠٦) فقد شكل آلية رئيسة في تقديم الدعم للقطاع الأهلي الفلسطيني على مدى العشر السنوات الأخيرة. قبل العام ٢٠٠٦ عمل المركز من خلال المرحلتين الأولى والثانية من مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الممول بشكل رئيس من البنك الدولي ومن صناديق أخرى، بإدارة تجمع مؤسسة التعاون، ونجح في استثمار ما يزيد عن ٥٠ مليون دولار في القطاع. إن النجاح الهائل للمرحلتين السابقتين، والطلب المتزايد على الخدمات المستمرة والجيدة، أثبتنا أن هناك حاجة لآلية دائمة تمأسس الدعم للقطاع الأهلي الفلسطيني حتى بعد انتهاء المرحلة الثانية من المشروع.

ونتيجة لذلك، تم تسجيل مركز المؤسسات الأهلية الفلسطينية لدى وزارة الداخلية الفلسطينية في مارس/آذار ٢٠٠٦ كهيئة أهلية مستقلة. وانتهت صلاحية تجمع مؤسسة التعاون الذي قام بتنفيذ المرحلتين السابقتين، من خلال هيئة إدارة المشروع، وتم نقل جميع الموجودات، والأنظمة، والأصول الثابتة من مؤسسة التعاون إلى المركز الجديد، الأمر الذي يُراكم عشر سنوات من الخبرة والمعرفة في هذه المؤسسة الفلسطينية الدائمة.

رؤية المركز

تتمحور الرؤية الداخلية على كوننا مؤسسة رائدة متخصصة ونموذجية في تطوير مؤسسات المجتمع المدني الفلسطيني وتمكينها، أما رؤيتنا الخارجية، فهي أن نرى شعبنا وقد حقق كامل أهدافه الوطنية .

رسالة المركز

يسعى المركز إلى تطوير قدرات المؤسسات الأهلية وتعزيز اعتمادها على ذاتها ودعم استدامتها، وتعزيز وتطوير مستويات وآليات التنسيق والتعاون المشترك بين المؤسسات وشبكات واتحادات العمل الأهلي . كما تسهم في توفير المعلومات والدراسات الدقيقة والشاملة والمتاحة للجميع حول القطاع الأهلي وبرامجه وأنشطته .

أهداف المركز

يمكن استعراض أهداف المركز فيما يلي :

1. تطوير قدرات المؤسسات الأهلية وتعزيز اعتمادها على ذاتها واستمراريتها .
2. تطوير قدرة المؤسسات الأهلية واستعدادها لتلبية احتياجات الفقراء والمهشمين .
3. تعزيز وتطوير مستويات وآليات التنسيق والتعاون المشترك بين المؤسسات الأهلية، وشبكات واتحادات العمل الأهلي، والعمل على استكمال العلاقة مع القطاعين العام والخاص .
4. الإسهام في بناء مجتمع مدني فلسطيني وديمقراطي قائم على التعددية السياسية، واحترام حقوق الإنسان، وسيادة القانون .
5. توفير المعلومات والدراسات الدقيقة والشاملة حول القطاع الأهلي بحيث تصبح متاحة للجميع .
6. الإسهام في تطوير السياسات التنموية المتعلقة بالعمل الأهلي .
7. التعبئة والتأثير وحشد التأييد لدعم القطاع الأهلي ومؤسساته .



قيم المركز الرئيسية

إن تطوير مؤسسات المجتمع المدني وتمكينها من تأدية أدوارها الرائدة ومسؤولياتها، هو نقطة التحول نحو الاستمرار في الاستقرار، وتطوير المجتمع الفلسطيني وإثرائه.

لمن نقدم المساعدة

لقد قمنا بتقديم المساعدة للمستشفى الإنجيلي في نابلس، إضافة إلى ٦ مستشفيات أخرى تابعة لمؤسسات أهلية في الضفة الغربية وقطاع غزة، عن طريق تزويد التمويل الضروري والبناء المؤسسي اللازم لتحسين الخدمات الصحية التخصصية غير المتوافرة، والاستمرار في تزويدها.

قدم المركز يد العون للمؤسسة الفلسطينية للتبادل الثقافي، ولمعهد إدوارد سعيد للموسيقا، و ٢٢ مؤسسة أهلية أخرى ذات خبرة للاستمرار في تقديم خدمات مجتمعية.

مولنا ٣٢ روضة أطفال في وسط قطاع غزة وجنوبه، لتحسين الظروف الصحية في هذه الرياض.

لقد قدمنا المساعدة في الماضي، ونقدمها حالياً، وسنستمر في تقديمها بمعونة الله.

عمل المركز

يزوّد المركز المؤسسات الأهلية بالمهارات والأدوات والتمويل اللازم لتمكين مؤسسات المجتمع المدني من أن تكون أكثر استمرارا ونجاعة واعتمادا على الذات، في تقديم الخدمات الحيوية للشعب الفلسطيني في الضفة الغربية وقطاع غزة. كما يشجع المركز اتباع الإجراءات الإدارية والمالية الشفافة مع المؤسسات الأهلية والشبكات والاتحادات لتسهيل تبادل الخبرات والتنسيق فيما بينها.





لمحة عن أنشطة العام المنصرم

تمكين الفلسطينيين من مساعدة بعضهم بعضاً

خلال حفل توقيع رسمي جرى في ٢ شباط/فبراير ٢٠٠٧، وبرعاية السيد الرئيس محمود عباس، وقع كل من السيد د. عطاالله كَتَّاب، مدير مؤسسة التعاون، والسيد خان لويس الدعبوب، اتفاقية تخوّل مركز تطوير تنفيذ المرحلة الثالثة من مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية نيابة عن مؤسسة التعاون. سيعمل هذه المشروع على تخصيص ١٨,٧ مليون دولار (١٠ ملايين بتمويل من البنك الدولي و ٦ ملايين يورو من الوكالة الفرنسية للتنمية على مدى ثلاث سنوات) للقطاع الأهلي على شكل منح وبناء مؤسسي تهدف إلى تحسين فعالية واستقلالية واستمرارية القطاع الأهلي. كما حصل المركز على تمويل من مؤسسة التعاون، المؤسسة الأم، للمساهمة في المصاريف الجارية، علاوة على منحة من الوكالة السويسرية للتنمية بمبلغ ٢٨٠,٠٠٠ دولار.

لذا، شهد فريق العمل سنة مفعمة بالنشاط والتحدي. لقد نجح الفريق في إنهاء الإعداد لطلب المقترحات، والإرشادات لبرامج المنح المختلفة، وأعلن عن المنح في الصحف المحلية، وتم تقييم المقترحات الواردة، وإجراء زيارات ميدانية للتأكد من صحة المعلومات، وتوقيع اتفاقيات تنفيذ المنحة. قام المركز في العام المنصرم بتخصيص ما يزيد عن ستة ملايين دولار من التمويل لمنح الصحة التخصصية، ومنح التمكين ومنح الشراكة. علاوة على ذلك، بذل المركز جهوداً حثيثة في بناء قدرات المؤسسات المستفيدة من منحتي الصحة والتمكين في مجال التوريدات. وتم تنظيم ورش عمل حول هذا الموضوع في شهر تشرين ثان ٢٠٠٧ في الضفة الغربية وقطاع غزة، لإعلام المؤسسات المستفيدة وتدريبها على إجراءات التوريدات وإرشاداته ومساعدة المؤسسات على تطوير خطة توريد خاصة لكل مؤسسة.

وتتمثل برامج المنح التي ينفذها المركز فيما يلي:

١. منح الخدمات الصحية التخصصية
٢. منح التمكين
٣. منح الشراكة
٤. منح الشراكة بين البلديات والمؤسسات الأهلية
٥. منح الطوارئ

الصحة والعلاج

منح الخدمات الصحية التخصصية

تلعب المؤسسات الأهلية دوراً أساسياً في تقديم الخدمات الصحية التخصصية، غير المتوافرة حالياً، أو المتوافرة جزئياً من قبل القطاع الصحي العام. تتركز هذه الخدمات في معالجة حالات مستعصية لدى الأطفال، كالإصابات في الدماغ أو العمود الفقري. يسهم التمويل المتاح في تحسين هذه الخدمات الصحية التخصصية التي تفتقر إليها هذه الشريحة المتضررة واستمرارها، حيث قام المركز بتخصيص ١,٤٤٠,٠٠٠ دولار لـ ٧ مستشفيات محلية تابعة لمؤسسات أهلية (٤ في الضفة الغربية، و ٣ في غزة).

من خلال هذا البرنامج، سيساعد المركز كلا من:

مستشفى جمعية المقاصد الإسلامية الخيرية في تطوير قسم جراحة الأعصاب في القدس عن طريق توفير تمويل لتأهيل وتطوير المختبرات في القسم، ومعدات العناية المركزة، وغرفة عمليات، وتأهيل الكادر الطبي في القسم عن طريق استقبال جراحي أعصاب مختصين.

مستشفى كاريتاس للأطفال في بيت لحم - لتشخيص حالات مرضى القلب من الأطفال وعلاجها، عن طريق شراء جهاز تخطيط القلب وتزويد الطاقم بالمساعدة الفنية والتدريب.

جمعية الخدمة العامة في غزة على تطوير قدرة المؤسسة الأهلية على القيام بإجراء جراحة العيون المتقدمة للذين يعانون من أمراض في العيون، وذلك باستقبال ثلاثة خبراء في علم البصريات من أسبانيا ولمدة تسعة شهور.

فيما يلي لائحة بالمؤسسات الأهلية المستفيدة من هذه المنح:

الضفة الغربية:

١. مستشفى جمعية المقاصد الخيرية الإسلامية: مشروع تطوير قسم جراحة الأعصاب.
٢. جمعية أصدقاء المريض الخيرية - مستشفى الأمل: تطوير وتحديث قسم الأشعة وتأهيل الكادر الطبي.
٣. كاريتاس بيت لحم - مستشفى الأطفال: تشخيص وعلاج حالات مرضى القلب من الأطفال.
٤. المستشفى الإنجليزي العربي: تطوير قسم جراحة الأعصاب والدماغ والعمود الفقري.

قطاع غزة:

١. جمعية الخدمة العامة: تقديم خدمات صحية مميزة في جراحة العيون المتقدمة.
٢. مستشفى الوفاء للتأهيل الطبي: تأسيس العيادة التخصصية لعلاج الإصابات الدماغية وإصابات الحبل الشوكي.
٣. اتحاد لجان العمل الصحي: بناء قدرات وتأهيل خدمات الجراحة التخصصية.

البناء المجتمعي

منح التمكين

تم تصميم منح التمكين لدعم المؤسسات الأهلية ذات الخبرة في تقديم خدمات اجتماعية فريدة. صممت هذه البرامج بناء على الاحتياجات المجتمعية، حيث سيقدم المركز المساعدة المالية لتطوير حرف يدوية فلسطينية تقليدية وترويجها، خاصة تلك التي تصنع في المناطق الريفية من محافظة رام الله. سيتم إدخال مهارات وتصاميم جديدة، علاوة على خلق أسواق لها وترويجها على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي. ستمكن الفئات المستفيدة التي تعمل على المشروع من تحسين مهاراتها وفرص عملها للخروج من دائرة الفقر، والتمكن من تحسين دخلها.

إن «جمعية بسمة للثقافة والفنون» هي مؤسسة أخرى مستفيدة من منح التمكين. يدعم المركز هذه المؤسسة في جهودها لتقديم الدعم الثقافي، والنفسي، والترفيهي لأطفال غزة عن طريق دعم تمويل مبادرة مسرح للأطفال تم إنشاؤه وتمويله من خلال تجمع مؤسسة التعاون. ستنظم هذه الجمعية ما يزيد عن ١٢٠ عرضاً مسرحياً للأطفال في المدارس، وفي الأندية الرياضية، والمؤسسات الأهلية على مدى السنتين القادمتين. وبالتزامن مع هذه العروض، ستنظم ورش عمل مع الأطفال حول العرض المسرحي. كما سيدعم المركز تنظيم ورش عمل مسرحية للأطفال تستمر خمسة أيام يتبعها أداء مسرحي من قبل الأطفال لزملائهم، ومن المتوقع أن يتم تنظيم حوالي ستين ورشة على مدى السنتين القادمتين. من خلال ذلك، ستشجع الجمعية ثقافة المسرح في المجتمع الفلسطيني وتعمل على تشجيع الفكر والتعبير عن الذات، والأهم من ذلك، ستقوم الجمعية برسم الفرحة على وجوه الأطفال الغارقين في الكآبة.

تم تخصيص ١,٣٧٥,٠٠٠ دولار لـ ١٦ مؤسسة أهلية في الضفة الغربية، و ١,٢٥٠,٥٠٠ دولار لـ ١٢ مؤسسة أهلية في قطاع غزة، اختيرت بناء على خبرتها التي لا تقل عن خمس أعوام، وعلى سجل نجاحاتها في القطاع التي تعمل فيه. وقد تأهلت هذه المؤسسات بناء على عملية تقييم دقيقة وشاملة، ويعمل مسؤولو البرامج حالياً مع المؤسسات المستفيدة يد بيداً لضمان التنفيذ السليم للمشروعات.

فيما يلي لائحة بالمؤسسات الأهلية المستفيدة من هذه المنح:

قطاع غزة	الضفة الغربية
١. جمعية المزارعين الفلسطينيين - وسط وجنوب غزة	١. جمعية الملجأ الأرثوذكسي العربي للمرضى والمقعدين - القدس
٢. جمعية بسمة للثقافة والفنون - غزة	٢. مركز سبافورد للأطفال - البلدة القديمة من القدس
٣. جمعية مؤسسة البيت الصامد - غزة	٣. مركز السرايا للخدمات المجتمعية - القدس
٤. جمعية الأمل لتأهيل المعاقين - رفح	٤. جمعية سيلة الحارثية الخيرية - جنين
٥. جمعية أصدقاء البيئة الفلسطينية - رفح	٥. اتحاد الجمعيات الخيرية لمحافظة شمال الضفة الغربية- نابلس
٦. جمعية فكرة للفنون التربوية - غزة	٦. جمعية الخضرة الخيرية لرعاية الطفل - بيت لحم
٧. جمعية النخيل الفلسطينية للتنمية والتطوير - رفح وخان يونس	٧. اللجنة الإقليمية للتأهيل / وسط الضفة الغربية-رام الله
٨. جمعية المواصي التعاونية الزراعية - رفح	٨. جمعية بيت المسنين والمعاقين الخيرية - جنين
٩. جمعية رابطة الخريجين المعاقين - غزة	٩. المؤسسة الفلسطينية للتبادل الثقافي - رام الله
١٠. جمعية أرض الإنسان الفلسطينية الخيرية - خان يونس	١٠. جمعية ترقوميا الخيرية - الخليل
١١. منتدى العلماء الصغار - خان يونس	١١. معهد ادوارد سعيد الوطني للموسيقى - رام الله
١٢. جمعية المهندسين الزراعيين - غزة	١٢. جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية - رام الله
	١٣. الملتقى الفكري العربي - القدس
	١٤. بيالارا (الهيئة الفلسطينية للإعلام وتفعيل دور الشباب) رام الله
	١٥. مركز تفوح للثقافة والفنون - الخليل
	١٦. جمعية الإصلاح الخيرية - أريحا

منح الشراكة

التعلم من ذوي الخبرة

التعلم من خلال الأمثلة تشكل آلية ممتازة لتحسين فعالية المؤسسات الأهلية الصغيرة والأقل خبرة. لذا قام المركز بتصميم منح الشراكة لإنشاء شراكة بين المؤسسات المجتمعية القريبة من مناطق الاحتياجات وذات خبرة أقل مع مؤسسات ذات خبرة. ستتمكن هذه المؤسسات المجتمعية من تحسين جودة خدماتها وفعاليتها عن طريق التعلم من المؤسسة الأكثر خبرة في مجالات مختلفة كإدارة المشروعات. إن الفائدة من هذا النوع من المنح هو نقل المعرفة والمهارة في مجال خبرتها وتداخلاتها. ستستفيد مؤسسة هيدرولوجية من هذا البرنامج وسيقوم مركز تطوير بمساعدة المبادرة التي اتخذتها هذه المؤسسة في تحسين الظروف الصحية والمائية في مختلف قرى الضفة الغربية عن طريق تفعيل قدراتها على تقديم الخدمات.

وافق مركز تطوير بعد الحصول على عدم الممانعة من البنك الدولي على ست منح في الضفة الغربية واثنتي في قطاع غزة، بما مجموعه ١,٧٣,٠٠٠ دولار لإدارة منح الشراكة.

فيما يلي لائحة بالمؤسسات الأهلية المستفيدة من هذه المنح:

الضفة الغربية

مركز الإرشاد الفلسطيني - القدس :

١. نادي شباب أبو ديس
٢. نادي القدس
٣. نادي شباب عناتا
٤. جمعية تنمية الشباب
٥. جمعية نور العين للمكفوفين والمعاقين

جمعية الدراسات العربية - دائرة تنمية الشباب - القدس :

١. جمعية الجالية الإفريقية
٢. جمعية بيت دقو للتنمية والتطوير
٣. جمعية مركز برج اللقلق المجتمعي
٤. جمعية إيلا للشباب
٥. جمعية بوابة القدس الخيرية

قطاع غزة

مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين - غزة :

١. جمعية تأهيل وتطوير البيت الفلسطيني
٢. جمعية رعاية الطالب الفلسطيني
٣. جمعية دير البلح للتنمية المجتمعية والطفولة
٤. مركز المعازي الثقافي
٥. نور المعرفة الخيرية

جمعية الثقافة والفكر الحر - خانيونس :

١. جمعية أنصار البيئة الفلسطينية
٢. جمعية وطن للتراث والتنمية الأسرية
٣. جمعية ملتقى شباب بلا حدود
٤. جمعية رعاية أسر المعاقين
٥. جمعية الفخاري للتنمية والثقافة
٦. نادي خدمات رفح

لجان الإغاثة الزراعية الفلسطينية - الخليل :

١. جمعية سيدات حلحول الخيرية
٢. جمعية بيت أمر الخيرية
٣. جمعية خاراس الخيرية
٤. جمعية سعير الخيرية
٥. جمعية الجنوب لتأهيل ورعاية المعاقين

جمعية التنمية الزراعية (الإغاثة الزراعية) - الخليل :

١. جمعية الريحية الخيرية للتطوير الزراعي
٢. جمعية السموع الزراعية التعاونية
٣. جمعية بقار التعاونية للتسليف والتوفير غير محدودة المسؤولية
٤. جمعية المنطار لإثراء الثروة الحيوانية
٥. جمعية السموع التعاونية لتنمية الثروة الحيوانية
٦. جمعية بني نعيم التعاونية لمربي الأغنام
٧. الجمعية التعاونية لإثراء الثروة الحيوانية

جمعية الهيدرولوجيين الفلسطينيين - رام الله :

١. نادي شباب الجانية
٢. جمعية الطيرة الخيرية
٣. جمعية قنبا السنوية التعاونية للتنمية الريفية
٤. نادي شباب كوبر
٥. مركز تنمية المرأة الريفية

مركز العمل التنموي - معا رام الله :

١. جمعية تعلين لتطوير وتنمية العمل المجتمعي
٢. جمعية تنمية الشباب
٣. مركز نساء وفتيات بيت سيرا
٤. نادي أطفال رنتيس
٥. اتحاد الشباب الفلسطيني
٦. نادي بدرس الرياضي
٧. مركز حنظلة الثقافي

منح الشراكة بين البلديات والمؤسسات الأهلية

إنخراط المجالس المحلية

إن منح الشراكة بين البلديات والمؤسسات الأهلية برنامج ريادي يشجع الشراكات بين البلديات والمؤسسات الأهلية في تلبية الأولويات المجتمعية في أقرر المحافظات في مجالات تتراوح بين التعليم المبكر، وتعليم الكبار، وإنشاء نظم ري مائية. ستعود هذه الشراكات بالمنفعة المزدوجة، حيث ستخدم النشاطات المشتركة للتخفيف من الأعباء المجتمعية، ودعم الأنشطة البرمجية التي تنفذها المؤسسات الأهلية. هدفت المبادرة التي قامت بها جمعية الحياة البرية في فلسطين على سبيل المثال إلى إنشاء مركز للحفاظ على البيئة في بيت ساحور. يتمحور دور المؤسسة الأهلية في تطوير خطة إستراتيجية وآليات تدخل للمركز، علاوة على رفع مستوى الوعي حول قضايا بيئية وصحية عامة. أما بلدية بيت ساحور، فستقع على عاتقها مسؤولية تأهيل لمركز وبنائه، والإشراف على برامجه، وتطوير النظم الإدارية والفنية بالتنسيق مع المؤسسة الأهلية. تشمل مبادرات أخرى إنشاء مكتبة عامة في المناطق البعيدة من محافظة الخليل، ومركز نسوي في التجمعات الأكثر تهميشاً في غزة، وسينشئ هذان البرنامجان مكاناً لتزويد السكان بخدمات أكثر سهولة.

قام مركز تطوير بالشراكة مع صندوق البلديات بالانتهاء من مرحلة التقييم وتخصيص مليون دولار (٣, ٠ مليون دولار مخصصة من المركز، و٧, ٠ مليون دولار من صندوق إقراض البلديات) لست مؤسسات أهلية في الضفة الغربية وأربع مؤسسات في قطاع غزة. وقد وقعت اتفاقيات تنفيذ المنحة في أواسط يناير/ كانون ثان ٢٠٠٨.

فيما يلي لائحة بالمؤسسات الأهلية المستفيدة من هذه المنح:

الضفة الغربية

١. جمعية الحياة البرية في فلسطين - بيت ساحور: مركز حفظ البيئة
٢. مركز نسوي جناتا - جناتا: مركز خدماتي مجتمعي
٣. نادي شباب السموع الرياضي - السموع: تأهيل ملعب نادي شباب السموع الرياضي
٤. جمعية صوريخ الخيرية لرعاية الأيتام - صوريخ: بناء وتشطيب وتشغيل مكتبة عامة
٥. لجنة زكاة وصدقات الشيوخ - الشيوخ: عدادات مسبقة الدفع
٦. جمعية بيت عوا الخيرية - بيت عوا: مركز بيت عوا للتأهيل الحرفي ومحو الأمية النسوي

قطاع غزة

٧. نادي الزهراء الرياضي - الزهراء: إنشاء مقر نادي الزهراء الرياضي
٨. مركز القرارة للتنمية المجتمعية - القرارة: إنشاء مركز مجتمعي للنساء
٩. جمعية بيت المستقبل - خزاعة: تجهيز قاعة متعددة الأغراض وكمبيوتر وأنشطة تعليمية للأطفال
١٠. جمعية المركز الفلسطيني للزراعة الحيوية - الشوكة: حديقة الشوكة البيئية المثمرة

المساعدة الطارئة

منح الطوارئ

توفير فرص عمل وتحسين المباني العامة التي تديرها المؤسسات الأهلية

شهد العام المنصرم أوضاعا اقتصادية صعبة للغاية مع ازدياد ملحوظ في نسب الفقر والبطالة . ومن أجل التخفيف من العبء المادي على العائلات الفقيرة والمهمشة في الضفة الغربية وقطاع غزة، صمم مركز تطوير منح الطوارئ للمؤسسات الأهلية (الممولة من قبل الوكالة الفرنسية للتنمية). ستدعم منح الطوارئ مشروعات توفر فرص عمل مؤقتة من خلال تطوير مبان عامة تديرها مؤسسات أهلية. وقعت الاتفاقية بين مؤسسة التعاون ومركز تطوير منح الطوارئ في أيار/ مايو ٢٠٠٧، ومن المتوقع أن يتم دعم حوالي خمسين مؤسسة أهلية في الضفة الغربية وقطاع غزة، وتوفير حوالي ١٤٠,٠٠٠ يوم عمل مؤقت.

تأهيل رياض أطفال

إنشاء بيئة صحية وأمنة

استفاد المركز من منحة إضافية سخية قدمتها الوكالة السويسرية للتنمية بقيمة ٢٨٠,٠٠٠ دولار، وتم خلال العام المنصرم تمويل ٢١ مؤسسة أهلية لتحسين الظروف الصحية والبيئية لـ ٣١ روضة أطفال في وسط قطاع غزة وجنوبه. ويعمل المركز على الانتهاء من تنفيذ هذه المشروعات.

فعلى سبيل المثال، كانت ظروف «جمعية الأمل والمحبة» صعبة وغير صحية، حيث إن مقرها مبنى قديم ليس فيه شبكة صرف صحي. أما اليوم، فتم تأهيل الروضة بشكل كامل وبناء مراحيض جديدة، وشراء ألعاب خارجية. لاحقا لهذا التدخل، تبين أن نسبة الزيادة في استقبال الأطفال بلغت ٢٠٪ وهو الحد الأقصى الممكن. تسهم هذه المشروعات في خلق فرص عمل مؤقتة لعمال البناء العاطلين عن العمل.

فيما يلي لائحة بالمؤسسات الأهلية المستفيدة من هذه المنح:

١. جمعية العودة - غزة
٢. جمعية الفخاري للتنمية الثقافية - خان يونس
٣. جمعية النجدة - رفح
٤. جمعية أهالي المواصي الخيرية - غزة
٥. الاتحاد العام للمرأة الخيرية - دير البلح
٦. جمعية الأمل والمحبة - مخيم المغازي
٧. جمعية بناء المستقبل - رفح
٨. نادي خدمات دير البلح - دير البلح
٩. جمعية الشابات المسلمات - رفح
١٠. جمعية تطوير المرأة الفلسطينية - البريج
١١. جمعية تنمية قدرات الريف - غزة
١٢. برامج الطفولة المبكرة - رفح
١٣. جمعية الأم الخيرية لرعاية الأمومة والطفولة - رفح
١٤. الجمعية الفلسطينية لرعاية الأمومة والطفولة - رفح
١٥. اتحاد لجان المرأة للعمل الاجتماعي - رفح
١٦. جمعية التكافل للتنمية المجتمعية - رفح
١٧. الاتحاد النسائي - خان يونس
١٨. جمعية أحباء الطفل الفلسطيني - عسان الكبيرة
١٩. جمعية المبرة الخيرية - غزة
٢٠. جمعية شموع الأمل لتنمية وثقافة الطفل - غزة
٢١. جمعية المغازي للتأهيل المجتمعي - غزة

المبالغ المخصصة للمنح

المبالغ المخصصة حسب المنح والمرصودة للعام ٢٠٠٧

المبالغ المخصصة بالدولار	المبالغ المرصودة بالدولار	البند
٢,٦٢٥,٥٠٠	٢,٦٢٥,٥٠٠	منح التمكين
٢,٢٣٨,٠٠٠	٢,٢٣٨,٠٠٠	منح الشراكة
٢٨٦,٠٠٠	٢٨٦,٠٠٠	منح الشراكة مع البلديات
١,٤٤٠,٠٠٠	١,٤٤٠,٠٠٠	منح الصحة
-----	٧,٤٧٦,٠٠٠	منح الطوارئ
٦,٥٨٩,٥٠٠	١٤,٠٦٥,٥٠٠	المجموع

المنح المخصصة جغرافيا

النسبة المئوية	المبالغ المخصصة بالدولار	عدد المنح	الموقع
٪١٧	١,١٢١,٠٠٠	١٦	القدس
٪٤٧	٣,٠٩٥,٠٠٠	٥٠	الضفة الغربية
٪٣٦	٢,٣٧٣,٥٠٠	٣٢	قطاع غزة
٪١٠٠	٦,٥٨٩,٥٠٠	٩٨	المجموع





الحكم الصالح

ضمان المهنية وأخلاقيات المهنة

مدونة سلوك المؤسسات الأهلية الفلسطينية

شهد المركز عامًا حافلا خاصة فيما يتعلق بتطوير مدونة السلوك انطلاقًا من ميثاق الشرف الذي سبق وتم تطويره بالتشاور مع شريحة واسعة من المؤسسات الأهلية الفلسطينية من خلال المرحلة الثانية من مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية. إن مدونة السلوك هي معيار لأخلاقيات وسلوكيات العمل في إطار عمل المؤسسات الأهلية تحدد لمجالس إدارتها وللموظفين مجموعة السلوكيات والقيم الواجب مراعاتها أثناء أدائهم لمهامهم.

من أجل الوصول إلى اتفاق بين المؤسسات الأهلية الفلسطينية حول مدونة السلوك للقطاع الأهلي، سهّل مركز تطوير عملية إنشاء الائتلاف الأهلي لمدونة السلوك الذي يتكون من أربع شبكات واتحادات رئيسة في فلسطين وهي شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية، والهيئة الوطنية للمؤسسات الأهلية الفلسطينية، والاتحاد العام الفلسطيني للجمعيات الخيرية، والاتحاد الفلسطيني العام للمنظمات غير الحكومية في غزة. وفي شهر أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧ تم الاتفاق حول دور الائتلاف ومسؤولياته، وبعد تشكيله، عمل كل عضو على التشاور مع المؤسسات المنضوية تحت تلك الشبكة أو الاتحاد والتي بلغت أكثر من ٢٠٠ مؤسسة أهلية وتم التوصل إلى مسودة نهائية للمدونة. ولضمان التزام المدونة المقترحة بمعايير الشفافية والمساءلة، تم التعاقد مع الائتلاف من أجل النزاهة والمساءلة (أمان) لمراجعة المسودة النهائية منها، والتي تعكس معايير عالمية من الحكم الصالح بما فيها الشفافية والمساءلة. هذا، وسينظم مركز تطوير حفلا لعرض مدونة السلوك بشكلها الرسمي، وإقرارها وتوقيعها رسميا من قبل المؤسسات الأهلية المشاركة (من الجدير بالذكر أن الالتزام بالمدونة هو أمر اختياري يعود لقرار كل مؤسسة أهلية).

كما سيجري مركز تطوير عملية تقييم لجميع المؤسسات التي وقعت على الوثيقة وتقدمت بطلب للمساعدة الفنية التي من شأنها أن تساعد المؤسسة على الالتزام بالمدونة وتطبيق مبادئها وذلك لاختيار خمسين مؤسسة تكون بحاجة ماسة إلى المساعدة الفنية.

تحسين أداء شبكات المنظمات الأهلية الفلسطينية

بهدف مساعدة شبكات المؤسسات الأهلية الفلسطينية على زيادة فعاليتها، سيقدم مركز تطوير نوعين من المنح للشبكات الأهلية الفلسطينية: أولهما للشبكات المتخصصة ضمن قطاع أو موضوع معين، والثاني يخصص للشبكات الأهلية الرئيسية والتي يشار لها بالمظلاتية، وهي التي تمت الإشارة إليها أعلاه. وفيما يخص الشبكات المتخصصة، عمل مركز تطوير على تأهيل عدد منها لدعوتها لتقديم مقترحات مشاريع بهدف تعزيز فعالية هذه الشبكات. هذا وقد تمت هذه العملية عبر تحديد عدد من المعايير التي تم الإعلان عنها عبر الصحف المحلية.

وفي شهر أكتوبر/ تشرين أول ٢٠٠٧، نظم المركز ورش عمل في الضفة وغزة هدفت إلى مناقشة معايير أداء الشبكات. وهدفت الورش إلى إنشاء منبر لمناقشة القضايا المختلفة، وضعهم الحالي ودورهم في المجتمع الفلسطيني، إضافة إلى صياغة منظور فلسطيني موحد حول تطوير معايير الأداء. إن نتائج هذه الورش أتاحت تصميم آلية لتقييم وتعزيز فعالية الشبكات بحيث عمل مركز تطوير على تطوير أداة لتقييم فعالية الشبكات وأدرجها كجزء ومتطلب أساسي ضمن طلب المنحة الخاصة بالشبكات (والتي تم الإعلان عنها).

تأمين صحي للمؤسسات الأهلية

برنامج الموحد - اليونيفيد



يقدم مركز تطوير البرنامج الأول من نوعه في فلسطين الذي من شأنه تزويد خدمات صحية للعاملين في القطاع الأهلي وعائلاتهم، بدون استثناء. لقد أنشأ المركز وحدة طرف ثالث لتصميم بوالص التأمين، وتطويرها، والإشراف عليها وتقييمها. ويتوقع المركز أن يتم اختبار مزود خدماتي جديد في مطلع العام ٢٠٠٨ ليستجيب بشكل أفضل لتوقعات الموظفين والمؤسسات الأهلية. أما عدد المشتركين في البرنامج حالياً، فيتجاوز ٢١٠٠٠ موظف/ة وعائلاتهم من ٧٣ مؤسسة أهلية مختلفة منضوون في البرنامج.

تبادل المعلومات

البوابة الإلكترونية مصادر



بهدف تسهيل تبادل المعلومات بين مؤسسات المجتمع المدني، أنشأ مركز تطوير «مصادر» البوابة الإلكترونية التي تقدم دليلاً للمؤسسات الأهلية، ومصادر تعليمية، وفرصاً للتشبيك، وفرصة لتبادل المعلومات، عن طريق منح اسم ورقم سري لكل عضو لمطالعة الصفحة الإلكترونية وجلب المعلومات. لقد وصل عدد المشتركين منذ يوم إنشائه حتى يومنا هذا ٢٩٧ مؤسسة أهلية، في الضفة الغربية والقطاع. يعمل المركز حالياً على تحسين هذا المنبر ويمكنكم زيارة الموقع على www.masader.ps

البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ / ١٢ / ٢٠٠٧

جدول الصرف للسنة المنتهية في ٣١ / ١٢ / ٢٠٠٧ بالدولار الأمريكي

المجموع	برنامج التأمين الصحي الموحد والمصادر	الوكالة السويسرية للتنمية من ٢٠٠٦ / ٧ / ١	الوكالة الفرنسية للتنمية	البنك الدولي	البند
١,٦٣٢,٧٦٣	----	١,٣٢٤,٧٦٨	----	٣٠٧,٩٩٥	المنح
٣٤,٣٦٩	----	----	----	٣٤,٣٦٩	الأعمال والخدمات
٨٤٢,٣٥٥	١١٩,٧٦٥	٩٧,٧٣٧	٤٣,٢٣٤	٥٨١,٦١٩	المصاريف الجارية
٢,٥٠٩,٤٨٧	١١٩,٧٦٥	١,٤٢٢,٥٠٥	٤٣,٢٣٤	٩٢٣,٩٨٣	المجموع

بيان الدخل والمصروفات

الإيرادات	المبلغ بالدولار
البنك الدولي	١,٥٠٠,٠٠٠
الوكالة الفرنسية للتنمية	١٤١,٢٩٨
الوكالة السويسرية للتنمية من ٢٠٠٦ / ٧ / ١	٧٧٤,٩٨٧
برنامج التأمين الصحي الموحد والمصادر	١١١,٠٣٦
إيرادات الفوائد	٤٩,٨١٢
مجموع الإيرادات	٢,٥٧٧,١٣٣
المصروفات	
البنك الدولي	٩٢٣,٩٨٣
الوكالة الفرنسية للتنمية	٤٣,٢٣٤
الوكالة السويسرية للتنمية من ٢٠٠٦ / ٧ / ١	١,٤٢٢,٥٠٥
برنامج التأمين الصحي الموحد والمصادر	١١٩,٧٦٥
مجموع المصروفات	٢,٥٠٩,٤٨٧
مجموع الفائض للسنة	٦٧,٦٤٦

المانحون للعام ٢٠٠٧

علاوة على الدعم المقدم من مؤسسة التعاون وهي المؤسسة الأم، هناك ثلاثة مانحين رئيسيين وهم البنك الدولي، والوكالة الفرنسية للتنمية والوكالة السويسرية للتنمية.

أشرفت مؤسسة التعاون على تجمع مؤسسة التعاون خلال تنفيذه للمرحلتين الأولى والثانية من مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية المدعوم من البنك الدولي، وستستمر المؤسسة في دعم القطاع الأهلي عن طريق المساهمة في تغطية جزء من المصاريف الإدارية للمركز. كما خصصت المؤسسة عائدات الوقفية البالغة قيمتها مليون دولار لتغطية النفقات الجارية للثلاث سنوات القادمة. كما ستستخدم مؤسسة التعاون خدمات المركز لصرف التمويل المستقبلي الذي قد تحصل عليه لبرامج تقوم على تنفيذها مؤسسات أهلية.

انخرط البنك الدولي مع مركز تطوير منذ شباط/فبراير ٢٠٠٧ عندما وقع، للمرة الثالثة، اتفاقية تنفيذ المشروع بمبلغ ١٠ ملايين دولار، لتنفيذ المرحلة الثالثة من مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية على مدى ثلاث سنوات.

انخرطت الوكالة الفرنسية للتنمية مع مركز تطوير منذ كانون أول ٢٠٠٦ حيث قدمت منحة ثانية بمقدار ستة ملايين يورو لتنفيذ مشروع توفير فرص عمل مؤقتة في الضفة الغربية وقطاع غزة.

انخرطت الوكالة السويسرية للتنمية مع المركز منذ تشرين ثان/نوفمبر ٢٠٠٥ لتنفيذ مشروع خلق فرص عمل في قطاع غزة بعد اجتياح القطاع في شهر مايو/أيار ٢٠٠٥. بلغت المساهمة الأولى للوكالة الفرنسية ١,٦ مليون دولار وحاليا، وفرت دعما إضافيا لتأهيل ٣٢ روضة أطفال في وسط وجنوب قطاع غزة بمجموع ٢٨٠,٠٠٠ دولار.

مؤسسة التعاون



طاقم الموظفين

مكتب الضفة الغربية

الإدارة

غسان كسابرة، مدير المركز
ناديا غطاس، مساعدة إدارية
إيلونة قسيسية، شؤون المجلس

دائرة المنح

خالد الخطيب، مدير الدائرة
ردينة أبو عرفة، مساعدة إدارية
ملك مصري، منسقة البرامج
ناصر الشيخ علي، منسق البرامج
محمد الطرشان، منسق البرامج
رجا التوتنجي، منسق البرامج

دائرة الدعم القطاعي

سهى الصايغ، مديرة الدائرة
كارول مكرز، مساعدة إدارية
حسن حمارشة، منسق محتوى البوابة
رشا صلاح الدين، منسقة البناء المؤسسي
رشا مصالح، مسؤولة خدمة الزبائن
رامي صالح، منسق البرنامج

دائرة تجنيد الأموال والإعلام

مي فرسخ، مديرة الدائرة
رولا الصراص، مسؤولة الإعلام

الدائرة المالية والإدارية

شادي قرع، مدير الدائرة
نادرة الخطيب، محاسبة رئيسية
بشير جبر، اختصاصي التوريدات
علي الخطيب، اختصاصي نظم المعلومات
قدري شبحا، دعم إداري
رزق طه، سائق

مكتب غزة

علاء الغلابيني، مدير البرنامج
رندة مكّي، مساعدة إدارية
منذر عبد الهادي، مسؤول برامج
علاء الشرفا، مسؤول برامج

مجلس الإدارة

يمثل مجلس الإدارة الهيئة العليا في مركز تطوير ويزوده بالمشورة والإرشاد، ويتكون من ثلاثة عشر عضوا يمثلون مختلف القطاعات، والمجتمع المدني ومستقلين، ويجلس ممثل عن البنك الدولي كمراب فقط. وفيما يلي أسماء الأعضاء:

- زاهي خوري، رئيس المجلس، عن القطاع الخاص
- عبد الكريم عاشور، نائب الرئيس، عن المجتمع المدني
- سليمان الخليل، أمين السرّ، عن المجتمع المدني
- محمد شديد، أمين الصندوق، عن المجتمع المدني
- علام جرار، عن شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية
- فهمي الشلالدة، عن الاتحاد العام للجمعيات الخيرية
- محمد منذر الرئيس، عن الاتحاد الفلسطيني العام للمنظمات غير الحكومية
- عطاالله كتاب، عن مؤسسة التعاون
- سفيان مشعشع، عن مؤسسة التعاون
- هشام قدومي، عن مؤسسة التعاون
- راوية الشوا، عن المجتمع المدني
- درويش أبو شرح، عن المجتمع المدني
- نهلة العسلي، عن المجتمع المدني